

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN NSURE B.V.

Registratie Kamer van Koophandel Arnhem onder nummer 09155565

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In hierna te noemen Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder

* **Opdrachtnemer:** NSure BV * **Opdrachtgever:** de persoon of rechtspersoon die door Opdrachtnemer Werkzaamheden, zoals in deze voorwaarden bedoeld, laat uitvoeren* **Werkzaamheden:** het analyseren van monsters, het verrichten van onderzoek, het geven van advies en/of het leveren van producten en/of diensten een en ander in de ruimste zin van het woord. * **Opdracht:** De opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden tegen een daarvoor vastgestelde prijs.

* **Offerte:** de aanbieding van NSure aan Opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs Werkzaamheden te verrichten. * **Overeenkomst:** de Overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden zoals omschreven in de Opdracht of Offerte.

1.2 De Algemene Leveringsvoorwaarden hebben betrekking op alle Overeenkomsten, Offertes, Opdrachten, Diensten en Werkzaamheden, geleverd of te leveren door Opdrachtnemer. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van (algemene) voorwaarden, hoe ook genaamd, van Opdrachtgever

1.3 Op van de leveringsvoorwaarden afwijkende condities kan slechts een beroep worden gedaan indien zij door de directie van Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

1.4 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn vastgesteld door NSure BV en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Arnhem (depot nummer: 09155565). Deze Algemene Leveringsvoorwaarden kunnen tevens verkregen worden via de website van de Opdrachtnemer: www.nsure.nl.

Artikel 2. Overeenkomsten

2.1 Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen mondeling of schriftelijk tot stand tussen tekenbevoegde vertegenwoordigers van beide partijen.

2.2 Het inzenden van NSure monsterkaartjes ter analyse door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer wordt als het tot stand komen van een Overeenkomst beschouwd. Ingezonden monsters worden niet geretourneerd na de analyse.

2.3 Een verslag van een bespreking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin tot een Overeenkomst wordt gekomen en welk verslag aan de wederpartij is verstuurd, geldt als een bewijs van het bestaan van de onderhavige Overeenkomst, onverminderd het bepaalde onder 2.1 en behoudens het tegenbewijs.

2.4 Een Overeenkomst komt tot stand door acceptatie door de Opdrachtgever van een door de Opdrachtnemer verstrekte Offerte, of door bevestiging door de Opdrachtnemer van een door de Opdrachtgever gegeven Opdracht. Acceptatie per e-mail staat gelijk aan een schriftelijke acceptatie

2.5 Ingeval van acceptatie door de Opdrachtnemer van een door de Opdrachtgever verstrekte Opdracht, geldt de verwoording van de Opdracht door de Opdrachtnemer als bindend, tenzij binnen 8 dagen na acceptatie de Opdrachtgever zijn bezwaren tegen die verwoording aan de Opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt.

Artikel 3. Annulering, onderbreking of verlenging

3.1 Opdrachtgever is verplicht alle kosten en schade te vergoeden die voortvloeien uit eenzijdige annulering of onderbreking van de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever een gesloten Overeenkomst eenzijdig annuleert, blijft hij tot betaling verplicht van het bedrag dat hij verschuldigd zou zijn als de Overeenkomst niet zou zijn opgezegd, tenzij de oorzaak van deze annulering aan de Opdrachtnemer is toe te schrijven.

3.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om resultaten van diensten of goederen terug te vorderen indien de wederpartij de voorwaarden of Overeenkomst niet naleeft.

Artikel 4. Prijzen en betaling

4.1 Opdrachten worden aangenomen op basis van een vaste

prijs of op basis van nacalculatie. Tenzij anders is vermeld, zijn alle door de Opdrachtnemer in de Offerte genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.

4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na datering van de factuur. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden of vooruitbetaling te verlangen. Dergelijke tussentijdse betalingen of vooruitbetalingen hebben altijd het karakter van een voorschot.

4.3 Bij verstrijken van de betalingstermijn zal een betalingsherinnering worden verstuurd. Opdrachtnemer zal bij te late betaling 1,5 % rente per maand over het factuurbedrag in rekening brengen vanaf de dag dat de Opdrachtgever in gebreke is gebleven te voldoen aan de betalingsverplichting. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen alsdan tenminste 15 % van het te incasseren bedrag.

Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht

5.1 Met het aanvaarden van de Opdracht verbindt NSure zich tot niet meer dan bij de uitvoering van de Opdracht te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat en het rapporteren van dat resultaat aan Opdrachtgever

5.2 Alle in Offertes en aanbiedingen vermelde termijnen en leveringsdata zijn schattingen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De Opdracht zal naar beste vermogen worden uitgevoerd binnen de in overleg met Opdrachtgever in de Offerte gestelde termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. De beoogde termijn waarbinnen het werk moet zijn uitgevoerd, vangt aan na het tot stand komen van de Overeenkomst doch niet eerder dan na ontvangst van alle voor Opdrachtnemer benodigde informatie en gegevens alsmede na verkrijging van alle noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen. Indien overschrijding van de termijn dreigt zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Overschrijding van de levertijd door Opdrachtnemer kan nimmer leiden tot aansprakelijkheidsstelling en hieruit voortvloeiende eisen tot schadevergoeding door Opdrachtgever.

5.3 Indien de Opdracht betrekking heeft op analyse van monsters genomen door Opdrachtgever, dan geldt dat Opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt voor een juiste selectie, juiste soort plant of plantaardig product en weefseltype, de representativiteit, aanduidingen van codes, juiste uitvoering van het bemonsteringsprotocol (inclusief de bewaarcondities van de monsterkaartjes) en voor de beschikkingstelling aan NSure van de te onderzoeken monsters. Opdrachtgever dient zich te realiseren dat een NSure-test een steekproefbepaling is op een levend product en dat Opdrachtnemer dus nooit een garantie kan afgeven omtrent de toepasselijkheid van het resultaat voor de gehele partij.

5.4 Opdrachtnemer zal de goederen welke ten behoeve van een onderzoek zijn aangeboden of de restanten daarvan gedurende minimaal 2 weken na datum van de factuur bewaren. Eventuele kosten hieraan verbonden zijn bij de in de Opdracht vermelde prijs inbegrepen. Opdrachtnemer heeft het recht goederen, documenten en dergelijke ter zekerheid onder zich te houden zolang Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk indien Opdrachtnemer niet aan zijn verplichting jegens de Opdrachtgever kan voldoen ten gevolge van overmacht. Als overmacht gelden die situaties, welke uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen en die niet te wijten zijn aan de schuld van de desbetreffende partij noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen en daardoor niet toerekenbaar aan de betreffende partij zijn.

6.2 Indien derden, van wie Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden, die volgens bovenstaande overmacht

voor Opdrachtnemer zou hebben opgeleverd, zal dit niet of niet tijdig nakomen door die derden ook voor Opdrachtnemer overmacht jegens de Opdrachtgever opleveren.

Artikel 7. Opschorting en ontbinding

7.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen wordt de Opdrachtgever indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Opdrachtnemer het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, te beëindigen of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ter keuze van de Opdrachtnemer, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is doch onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. In deze gevallen is elke vordering die Opdrachtnemer ten laste van de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 Opdrachtnemer aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 8 blijkt.

8.2 Alle door de Opdrachtnemer gegeven informatie en verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, hebben een vrijblijvend karakter. Analyses en rapporten worden naar beste weten en kunnen door Opdrachtnemer uitgevoerd en opgesteld, rekening houdend met de laatste stand der techniek.

8.3 De aansprakelijkheid van NSure voor schade en kosten, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit gebrekkige dan wel onjuiste verstrekte informatie, gebrekkige dan wel onjuiste advisering, analyses of rapportage en / of levering van gebrekkige of onjuiste producten is uitdrukkelijk beperkt tot directe schade met een maximum van 100 % van de reeds gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedragen ter zake van de Opdracht in verband waarmee de schade is ontstaan. Dit maximum vervalt indien de directe schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van een leidinggevende van Opdrachtnemer.

8.4 De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste toepassing door de Opdrachtgever van de door de Opdrachtnemer verstrekte informatie, adviezen, analyses of rapporten en/of de toepassing van de door de Opdrachtnemer geleverde producten.

8.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade of enige andere bijkomstige schade (waaronder, maar niet gelimiteerd tot gederfde omzet of winst).

8.6 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan Opdrachtnemer toegeleverde zaken die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden.

8.7 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zes (6) maanden na de datum van de eindrapportage van de betreffende Werkzaamheden te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

8.8 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade en kosten, van welke aard dan ook, die voortvloeien uit het gebruik door deze derden van de door de Opdrachtnemer geleverde producten, dan wel tegen aanspraken die voortvloeien uit het gebruik van zaken die door de Opdrachtgever het in verkeer zijn gebracht met toepassing van de door Opdrachtnemer

geleverde producten, versterkte adviezen of informatie of verrichte analyses.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van Werkzaamheden en van alle andere (bedrijfs-)informatie van Opdrachtgever (waaronder maar niet limitatief technische, commerciële, financiële en juridische informatie) welke gedurende of ten behoeve van de Werkzaamheden is verstrekt en zal deze niet ter kennis brengen van derden anders dan ingevolge wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Deze verplichting is niet van toepassing op resultaten van Werkzaamheden of andere (bedrijfs-)informatie van Opdrachtgever die publiekelijk toegankelijk is (geworden) voor derden anders dan door een handeling van Opdrachtnemer.

9.2 Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle (bedrijfs-)informatie van kennelijk vertrouwelijke aard van Opdrachtnemer, waaronder maar niet limitatief technische, commerciële, financiële, juridische informatie en informatie betreffende de werkwijze van Opdrachtnemer, die hem ter kennis komt. Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van Opdrachtnemer uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de Opdracht. Het hier bepaalde is tevens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de Opdracht.

9.3 Opdrachtnemer is bevoegd derden in te schakelen voor het uitvoeren van de Opdracht en staat in voor geheimhouding door deze derden Overeenkomstig lid 1 en 2. Ten behoeve van derden alsmede ten behoeve van medewerkers van Opdrachtnemer gelden alle bepalingen betreffende uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

Artikel 10. Beschikkings- en auteursrechten

10.1 Uitgebrachte rapporten mogen door Opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van de Opdrachtnemer worden gepubliceerd.

Publiceren in een andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.

10.2 Het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst alsmede het gebruik van de naam van de Opdrachtnemer voor commerciële doeleinden, is slechts toegestaan na afzonderlijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

10.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de resultaten van de Opdracht op te nemen in een database en te gebruiken voor het verbeteren van de diensten en producten die zij aanbiedt, behoudens en zolang de resultaten geanonimiseerd zijn en de gegevens in de desbetreffende database op generlei wijze zijn terug te voeren op Opdrachtgever.

Artikel 11. Afscheidelijkheid der contractsbepalingen

11.1 Het ongeldig verklaren van een bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zal geen effect hebben op de geldigheid van de andere in de Algemene Leveringsvoorwaarden staande bepalingen. De Algemene Leveringsvoorwaarden zullen uitgelegd worden alsof de niet geldige bepaling eruit gelaten was.

Artikel 12. Toepasselijk recht

12.1 Ten aanzien van alle Opdrachten, leveringen en diensten waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden betrekking hebben, is alleen het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met deze Algemene Leveringsvoorwaarden zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Arnhem